



EFFETTUA UN RESO

Per restituire l'articolo si prega di seguire le istruzioni indicate nel **modulo istruzioni per il reso** e inserirlo nel pacco da restituire.

MODULO DI RESO O RESISTUZIONE

NUMERO ORDINE: _____

DATA DELL'ORDINE: _____

ISTRUZIONE PER IL RESO:

- Inserisci il prodotto nella scatola assieme alla relativa garanzia fornita.
- Assicurati che il prodotto sia nelle stesse condizioni in cui lo hai ricevuto, nella confezione originale, completa di tutti gli accessori e degli eventuali documenti di accompagnamento, altrimenti non saremo in grado di accettare il tuo reso ed effettuare il rimborso.
- Rinvia la totalità dell'ordine (sono inclusi il certificato di autenticità, la confezione, il gioiello e il modulo di reso) e imballa accuratamente il prodotto per evitare danni durante il trasporto.
Se possibile, utilizza l'imballaggio originale, va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.
- Invia il pacco a questo indirizzo postale: Via Antonio Sebastiani 363, Scauri (LT), 04026 e organizza la spedizione del reso utilizzando il corriere di tua scelta.
A norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente, non saranno inoltre rimborsate le spese di consegna

MOTIVO DEL RESO:

- L'articolo non ha rispettato le aspettative
- Misura errata
- L'articolo è danneggiato*
(*obbligatorio indicare il difetto)

DIRITTO DI RECESSO:

La Gioielleria Riccardelli Claudio non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate e al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni.

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto).

Riccardelli si impegna al rimborso della spesa versata dal cliente per l'acquisto previa verifica dello stato della merce che dovrà essere restituita integra all'interno della sua confezione originale con i relativi documenti.

L'integrità del bene è condizione essenziale per esercitare il diritto di recesso e per ottenere il rimborso.

Il venditore verificherà se i prodotti restituiti siano effettivamente nelle condizioni originali; qualora i prodotti restituiti dal cliente risultino danneggiati, privi del sigillo di garanzia, incompleti, deteriorati e/o sporchi, essi non verranno rimborsati.